

## **Reklamacje**

1. Wszystkie towary objęte są 24 miesięczną odpowiedzialnością sprzedawcy za zgodność towaru z umową na warunkach wynikających z kodeksu cywilnego oraz innych właściwych ustaw.
2. Reklamacja towaru może nastąpić ze względu na niezgodność towaru z umową.
3. Jeśli zamówiony produkt nie jest zgodny z umową sprzedaży, postępuj według poniższych wskazówek:
  - wypełnij Formularz Reklamacji),
  - wyślij Formularz Reklamacji wraz z reklamowanym produktem/produktami na adres:

**Metal-Laser-Serwis Mariusz Wodejko**

**Ul. Gen. Bema 19 68-100 Żagań**

4. W przypadku pozytywnego rozpatrzenia reklamacji, towar zostanie odesłany do Klienta na koszt Metal-Laser-Serwis. W przypadku uszkodzenia towaru przez Klienta koszty przesyłki pokrywa Klient.
5. Wszelkie przesyłki wysyłane na koszt Metal-Laser-Serwis nie będą przyjmowane, chyba że nastąpiły wcześniej inne pisemne ustalenia.

## **Wymiany**

1. Jeśli zamówiony produkt nie spełnia Twoich oczekiwań możesz dokonać wymiany w terminie 14 dni od daty otrzymania towaru.
2. Postępuj według poniższych wskazówek:
  - wypełnij Formularz Wymiany
  - wyślij Formularz Wymiany wraz z wymienianym produktem/produktami na adres

**Metal-Laser-Serwis Mariusz Wodejko**

**Ul. Gen. Bema 19 68-100 Żagań**

3. Wymiana następuje do 5 dni roboczych (w zależności od dostępności wybranego produktu).
4. Wszelkie przesyłki wysyłane na koszt Metal-Laser-Serwis nie będą przyjmowane, chyba że nastąpiły wcześniej inne pisemne ustalenia.

## **Zwroty**

1. Jeśli zamówiony produkt nie spełnia Twoich oczekiwań możesz dokonać zwrotu w terminie 14 dni od daty otrzymania towaru.
2. Postępuj według poniższych wskazówek:
  - wypełnij Formularz Zwrotu
  - wyślij Formularz Zwrotu wraz ze zwracanym produktem/produktami na adres

**Metal-Laser-Serwis Mariusz Wodejko**  
**Ul. Gen. Bema 19 68-100 Żagań**

3. Wszelkie przesyłki wysyłane na koszt Metal-Laser-Serwis nie będą przyjmowane, chyba że nastąpiły wcześniej inne pisemne ustalenia.
4. Towar powinien zostać odesłany w terminie 14 dni w takim stanie, w jakim został zakupiony. Prosimy pamiętać, że Klient ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości towaru będące wynikiem korzystania z niego w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania towaru.
6. Zwrot wpłaconej kwoty następuje niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 14 dni od daty otrzymania Asortymentu przez sklep online mlsgroup.pl. Zwrot należności nastąpi na wskazany przez Klienta rachunek bankowy w wypełnionym Formularzu Zwrotu.
7. Prosimy pamiętać, że możemy wstrzymać się ze zwrotem płatności do chwili otrzymania towaru z powrotem lub do chwili dostarczenia przez Klienta dowodu odesłania towaru.