

Regulamin sprzedaży online

Metal-Laser-Serwis Mariusz Wodejko z siedzibą w 62-064 Plewiska ul. Grunwaldzka 515 B/1 NIP: 929-001-71-59, REGON: 977901353

jest właścicielem sklepu online mlsgroup.pl

I. Definicje

Klient - osoba fizyczna, która ukończyła co najmniej 13. rok życia, przy czym w przypadku nieukończenia przez tę osobę 18. roku życia, do Rejestracji w sklepie online mlsgroup.pl

i zawarcia umowy sprzedaży, wymagana jest zgoda jej przedstawiciela ustawowego chyba że posiada ona pełną zdolność do czynności prawnych, a także osoba prawna albo jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której przepisy szczególne przyznają zdolność prawną, a która dokonuje lub zamierza dokonać Zamówienia (z logowaniem lub bez logowania) lub korzysta z innych usług sklepu online mlsgroup.pl (w tym również konsument w rozumieniu art. 221 ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks Cywilny tj. Dz.U. z 2014 r. poz. 121 z późn. zm.).

mlsgroup.pl – sklep online prowadzony przez Metal-Laser-Serwis, dostępny dla Klientów na stronie internetowej www.mlsgroup.pl za pośrednictwem którego Klient może kupować Asortyment należący do Metal-Laser-Serwis.

Asortyment – towar oferowany przez Metal-Laser-serwis w sklepie online mlsgroup.pl.

Cena aktualnie obowiązująca – wskazana w PLN wartość Asortymentu

Rejestracja – proces zakładania Konta w sklepie online mlsgroup.pl przez Klienta.

Formularz Rejestracji – usługa dostępna w sklepie online mlsgroup.pl, za pomocą której Klient podając swoje dane osobowe, tworzy Konto, przy użyciu którego może dokonywać w sklepie online mlsgroup.pl m.in zakupu Asortymentu.

Konto – wirtualny zbiór zasobów i uprawnień przypisanych konkretnemu Klientowi, który dokonał pełnej Rejestracji, służący do realizacji składanych Zamówień z logowaniem do Konta, zawierający dane osobowe Klienta, historię Zamówień, listę wybranych produktów dostępnych w sklepie online mlsgroup.pl.

Zamówienie z logowaniem do Konta – proces wyboru i czasowej rezerwacji towaru do zakupu bez każdorazowej potrzeby podawania danych osobowych niezbędnych do realizacji Zamówienia, jeśli tylko zostały one uzupełnione podczas Rejestracji i nie uległy zmianie.

Formularz Zamówienia - usługa dostępna w sklepie online mlsgroup.pl, za pomocą której Klient podając swoje dane osobowe, jednocześnie nieposiadający Konta, może dokonać w sklepie online mlsgroup.pl zakupu Asortymentu.

Zamówienie bez logowania do Konta - proces wyboru i czasowej rezerwacji towaru do zakupu wraz z podaniem danych osobowych określonych w Formularzu Zamówienia niezbędnych do jego realizacji.

Formularz Zwrotu - dokument dostępny w sklepie online mlsgroup.pl, za pomocą którego Klient podając swoje dane osobowe dokonuje zwrotu w sklepie online mlsgroup.pl zakupionego Asortymentu.

Formularz Wymiany - dokument dostępny w sklepie online mlsgroup.pl, za pomocą którego Klient podając swoje dane osobowe dokonuje wymiany w sklepie online mlsgroup.pl zakupionego Asortymentu.

Formularz Reklamacji - dokument dostępny w sklepie online mlsgroup.pl, za pomocą którego Klient podając swoje dane osobowe dokonuje reklamacji w sklepie online mlsgroup.pl zakupionego Asortymentu.

Regulamin – niniejszy zbiór przepisów i zasad regulujących sprzedaż w sklepie online mlsgroup.pl.

II. Postanowienia ogólne

1. Sklep online mlsgroup.pl prowadzony jest przez Metal-laser-serwis Mariusz Wodejko.
2. Niniejszy Regulamin określa zasady zawierania pomiędzy Metal-Laser-Serwis a Klientami umów sprzedaży Asortymentu, przy wykorzystaniu środków porozumiewania się na odległość oraz korzystania przez Klientów ze sklepu online mlsgroup.pl.
3. W zakresie usług świadczonych drogą elektroniczną niniejszy Regulamin jest regulaminem, o którym mowa w art. 8 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (tj. Dz.U. z 2013 r. poz. 1422 z późn. zm.). Regulamin skierowany jest do wszystkich Klientów sklepu online mlsgroup.pl. Regulamin dostępny jest dla Klientów nieodpłatnie na stronach internetowych sklepu online mlsgroup.pl. Klient zobowiązany jest do przestrzegania wszystkich postanowień Regulaminu. Sprzedaż odbywa się na podstawie aktualnej wersji niniejszego Regulaminu, tj. obowiązującej w momencie złożenia Zamówienia i zaakceptowanej przez Klienta. Do korzystania z usług dostępnych w Sklepie online mlsgroup.pl konieczne jest posiadanie systemu komputerowego pozwalającego na korzystanie z zasobów Internetu, skrzynki e-mail oraz przeglądarki zasobów internetowych umożliwiającej wyświetlanie stron WWW.

4. Wszystkie informacje zawarte na stronie sklepu online mlsgroup.pl, odnoszące się do Asortymentu (łącznie z cenami), nie stanowią oferty handlowej w rozumieniu art. 66 Kodeksu Cywilnego lecz zaproszenie do zawarcia umowy określone w art.71 Kodeksu Cywilnego.

5. Informacja o cenie podawana na stronie sklepu online mlsgroup.pl ma charakter wiążący od momentu otrzymania przez Klienta wiadomości e-mail, o której mowa w postanowieniu V ust. 6 Regulaminu. Po skutecznym złożeniu Zamówienia (otrzymaniu przez Klienta wiadomości e-mail, o której mowa w postanowieniu V ust. 6 Regulaminu), cena ta nie ulegnie zmianie niezależnie od zmian cen w sklepie online mlsgroup.pl, które mogą się pojawić w odniesieniu do poszczególnego Asortymentu.

6. Klienci mają możliwość zakupu Asortymentu w sklepie online mlsgroup.pl niezależnie od tego czy dokonali Rejestracji.

7. Warunkiem skutecznego złożenia Zamówienia, jest podanie dokładnych i prawdziwych danych adresowych przez Klienta wskazanych w Formularzu Zamówienia lub Formularzu Rejestracji, a także wskazanie numeru telefonu lub adresu e – mail, pod którym możliwy będzie kontakt z Klientem ze strony Metal-Laser-Serwis.

8. Klienci mają możliwość wymiany lub zwrotu wcześniej zakupionego Asortymentu, w ciągu 14 dni od daty odebrania przesyłki (zgodnie z przepisami ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, Dz. U. z 2014 r. poz. 827 z zastrzeżeniem postanowień art. 33, art. 34 ust.2 i 35 ustawy o prawach konsumenta) poprzez wypełnienie Formularza Wymiany lub Formularza Zwrotu dostępnego na stronie sklepu online mlsgroup.pl i wysłanie go wraz z wymienianym/zwracanym produktem/produktami na adres:

Metal-Laser-Serwis Mariusz Wodejko ul. Gen.Bema 19, 68-100 Żagań.

9. Promocje w sklepie online mlsgroup.pl nie podlegają łączeniu się, o ile regulamin promocji nie stanowi inaczej.

III. Zasady i warunki korzystania ze sklepu online mlsgroup.pl

1. Warunkiem korzystania z usług sklepu online mlsgroup.pl jest zapoznanie się z niniejszym Regulaminem i jego akceptacja. Składając Zamówienie, Klient akceptuje treść Regulaminu, poprzez zaznaczenie odpowiedniego pola w Formularzu Zamówień.

2. Informacje podane w Formularzu Rejestracji oraz w Formularzu Zamówień powinny być zgodne z prawdą oraz aktualne. W przypadku podania informacji nieprawdziwych, nieaktualnych lub niepełnych, co dotyczy w szczególności danych osobowych Klienta, Metal-Laser-Serwis nie ma obowiązku realizowania Zamówienia. Zakazane jest przekazywanie lub udostępnienia przez Klienta treści sprzecznych z prawem lub naruszających prawa osób trzecich.

3. Metal-Laser-Serwis podejmuje niezbędne środki techniczne i organizacyjne, zapobiegające pozyskaniu i modyfikacji przez osoby nieupoważnione danych podawanych przez Klienta podczas Rejestracji oraz podczas składania Zamówień.

4. Klient zobowiązany jest w szczególności do:

a) korzystania z usług oferowanych przez Metal-Laser-Serwis w sposób niepowodujący zakłóceń w funkcjonowaniu sklepu online mlsgroup.pl, w szczególności poprzez użycie określonego oprogramowania lub urządzeń;

b) niepodejmowania działań mających na celu wejście w posiadanie informacji niejawnych, będących w posiadaniu Metal-Laser-Serwis;

c) korzystania z usług oferowanych przez Metal-Laser-Serwis w sposób zgodny z przepisami obowiązującego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej prawa, postanowieniami Regulaminu, a także z przyjętymi w danym zakresie zwyczajami;

d) korzystania z usług oferowanych przez Metal-Laser-Serwis w sposób nieuciążliwy dla pozostałych Klientów oraz dla Metal-Laser-Serwis, z poszanowaniem ich dóbr osobistych (w tym prawa do prywatności) i innych przysługujących im praw;

e) korzystania z wszelkich treści zamieszczonych w ramach sklepu online mlsgroup.pl jedynie w zakresie własnego użytku osobistego.

5. Metal-Laser-Serwis może pozbawić Klienta prawa korzystania ze sklepu online mlsgroup.pl, w przypadku podania nieprawdziwych danych w Formularzu Rejestracji lub Formularzu Zamówień lub w przypadku stwierdzenia naruszenia obowiązków, o których mowa w ust. 4 powyżej. Klient, który został pozbawiony prawa do korzystania z usług sklepu online mlsgroup.pl, nie może dokonać ponownej Rejestracji bez uprzedniej zgody Metal-Laser-Serwis.

6. Skuteczne dokonanie Zamówienia możliwe jest jedynie w przypadku, gdy wybrany przez Klienta Asortyment jest dostępny w magazynie Metal-Laser-Serwis. Informacja o dostępności znajduje się na podstronie internetowej sklepu online mlsgroup.pl, odnoszącej się do konkretnego Asortymentu. W przypadku braku dostępności Zamówionego Asortymentu, Klient jest niezwłocznie informowany o tym fakcie i ma możliwość – według swojego wyboru - zmiany Zamówienia w całości lub w części albo rezygnacji z Zamówienia. Klient otrzyma o tym informację drogą elektroniczną, na podany przez niego adres e-mail. W przypadku anulowania opłaconego już Zamówienia, dokonana przez Klienta zapłata za Zamówiony Asortyment, który nie może zostać dostarczony, zostanie przez Metal-Laser-Serwis zwrócona niezwłocznie, nie później niż w terminie 7 dni od dnia poinformowania przez Klienta o anulowaniu Zamówienia, tą samą formą płatności, którą wybrał Klient podczas składania Zamówienia w przypadku płatności w systemie PayPal, PAYU, natomiast w przypadku tradycyjnego przelewu i za pobraniem na wskazany przez Klienta rachunek bankowy.

IV. Zasady Rejestracji

1. Rejestracja polega na utworzeniu i aktywacji indywidualnego Konta, poprzez wypełnienie Formularza Rejestracyjnego dostępnego w sklepie online mlsgroup.pl,
 2. w którym Klient podaje swoje dane takie jak: imię, nazwisko, adres email, nazwę firmy i NIP (opcjonalne) oraz nadaje swoje indywidualne hasło. Po wypełnieniu Formularza Rejestracyjnego Klient otrzymuje wiadomość na adres e-mail podany w Formularzu Rejestracyjnym z potwierdzeniem Rejestracji. Potwierdzenie jest jednoznaczne z aktywacją indywidualnego Konta, z którego Klient może korzystać po zalogowaniu poprzez podanie zgłoszonego podczas Rejestracji adresu e-mail oraz indywidualnego hasła.
2. Jeśli Klient nie pamięta hasła dostępu do Konta, powinien wysłać wiadomość poprzez Formularz zgłoszeniowy zamieszczony na stronie logowania sklepu online, mlsgroup.pl podając adres-mail, którym posłużył się podczas zakładania Konta. Na adres zostanie wysłana wiadomość e-mail z linkiem potwierdzającym chęć zmiany hasła, a następnie druga wiadomość e-mail z wygenerowanym nowym hasłem.
3. Konto zawiera dane Klienta podane przez niego w Formularzu Rejestracyjnym, adresy dostaw i dane do rozliczeń, historię zakupów dokonywanych w sklepie online mlsgroup.pl, rachunki, kody rabatowe, listę wybranych produktów dostępnych w sklepie online mlsgroup.pl.

4. Klient zobowiązany jest do niezwłocznej aktualizacji danych podanych w trakcie Rejestracji przy pomocy Formularza dostępnego w sklepie mlsgroup.pl, w przypadku ich zmiany. Klient ponosi odpowiedzialność za podawanie niepełnych, nieaktualnych bądź nieprawdziwych danych bądź brak ich aktualizacji. Klient może posiadać tylko jedno Konto przypisane do jednego adresu e-mail.

5. Klientowi nie wolno korzystać z Kont innych Klientów oraz udostępniać innym osobom możliwości korzystania z Konta, w tym indywidualnego hasła dostępu do Konta.

6. Do korzystania z indywidualnego Konta upoważniony jest wyłącznie Klient, którego dane były wskazane podczas Rejestracji.

7. Klient oświadcza, że dane podane w Formularzu Rejestracyjnym są prawdziwe i nie naruszają praw osób trzecich.

V. Przyjmowanie i realizacja Zamówień

1. Zamówienie od Klienta jest przyjmowane przez sklep online mlsgroup.pl za pośrednictwem Formularza Zamówień, z możliwością wybrania przez Klienta złożenia Zamówienia z logowaniem do Konta, jak i Zamówienia bez logowania do Konta.

2. Złożenie Zamówienia za pośrednictwem Formularza Zamówień jest możliwe przez całą dobę, we wszystkie dni tygodnia. Zamówienia złożone w dni powszednie po godz. 13:00, w soboty, niedziele oraz w święta będą realizowane nie wcześniej niż w następnym dniu roboczym. Przesyłki do Klientów są wysyłane w dni powszednie do godziny 13:00.

3. Zamówienie z logowaniem do Konta polega na wyborze i czasowej rezerwacji Asortymentu do zakupu bez każdorazowej potrzeby podawania danych osobowych niezbędnych do realizacji Zamówienia, jeśli tylko zostały one uzupełnione podczas Rejestracji i nie uległy zmianie.

4. Zamówienie bez logowania do Konta polega na wyborze i czasowej rezerwacji Asortymentu do zakupu wraz z podaniem danych osobowych określonych w Formularzu Zamówienia niezbędnych do jego realizacji.

5. Złożenie Zamówienia przez Klienta (zatwierdzenie przyciskiem „Kupuję i płacę” lub „Kontynuuj do PayPal”) stanowi ofertę Klienta złożoną Metal-Laser-Serwis co do zawarcia umowy sprzedaży, zgodnie z treścią Regulaminu.

6. Po złożeniu Zamówienia Asortymentu Klient otrzymuje wiadomość e-mail z informacją, że Zamówienie dotarło do sklepu mlsgroup.pl i jest przygotowywane. W kolejnej wiadomości e-mail Klient otrzymuje potwierdzenie przyjęcia jego oferty drogą elektroniczną, co stanowi przyjęcie Zamówienia do realizacji i jednocześnie potwierdza zawarcie umowy sprzedaży Asortymentu z Klientem. Wiadomość jest wysyłana na adres e-mail podany w trakcie Rejestracji jeśli dokonuje Zamówienia z logowaniem lub na adres e-mail podany w Zamówieniu jeśli dokonuje Zamówienia bez logowania.

7. Jeśli Zamówienie zostaje złożone z wybraną formą płatności „przelew” lub „płatność online” w dniach roboczych od poniedziałku do czwartku rezerwacja wybranych produktów obowiązuje do 48 godzin (2 dni). W przypadku braku wpłaty za złożone Zamówienie, po przekroczeniu czasu rezerwacji, Zamówienie otrzymuje status „anulowane”, a Asortyment ponownie jest dostępny w sklepie online mlsgroup.pl. Wiadomość o anulowaniu Zamówienia jest wysłana do Klienta na adres e-mail podany w trakcie Rejestracji jeśli dokonuje Zamówienia z logowaniem lub na adres e-mail podany w Zamówieniu jeśli dokonuje Zamówienia bez logowania.

8. Jeśli Zamówienie zostaje złożone z wybraną formą płatności „przelew” lub „płatność online” w dniach od piątku do niedzieli oraz w święta rezerwacja wybranych produktów obowiązuje do 96 godzin (4 dni). W przypadku braku wpłaty za złożone Zamówienie, po przekroczeniu czasu rezerwacji, Zamówienie otrzymuje status „anulowane”, a Asortyment ponownie jest dostępny w sklepie online mlsgroup.pl. Wiadomość o anulowaniu Zamówienia jest wysłana do Klienta na adres e-mail podany w trakcie Rejestracji jeśli dokonuje Zamówienia z logowaniem lub na adres e-mail podany w Zamówieniu jeśli dokonuje Zamówienia bez logowania.

9. Jeśli Zamówienie zostaje złożone z wybraną formą płatności „za pobraniem” założony czas rezerwacji wybranych produktów odpowiada regulaminowej liczbie dni na zwrot, w tej chwili 14 dni.

10. W Zamówieniu Klient dokonuje wyboru zamawianego Asortymentu, formy płatności oraz jego dostawy, a także podaje adres dostawy (lub wybiera go z zapisanych w Koncie) i ewentualnie dane do faktury, jeżeli Klient zgłosił chęć jej otrzymania. Po złożeniu Zamówienia zmiana adresu dostawy możliwa jest tylko wyjątkowo, po uzyskaniu zgody Metal-Laser-Serwis oraz przed wydaniem Asortymentu przewoźnikowi/kurierowi lub innemu podmiotowi, który będzie dostarczał Zamówiony Asortyment.

11. Do każdego Zamówienia wystawiana jest Faktura, która wysyłana jest do Klienta wraz z Zamówionym Asortymentem lub e-mailem..

12. Orientacyjny termin realizacji Zamówienia wynosi od 1 do 7 dni roboczych i jest zależny między innymi od:

a) wybranej przez Klienta formy płatności – w przypadku wyboru opcji „przelew” realizacja Zamówienia rozpoczyna się po zaksięgowaniu na rachunku bankowym Metal-Laser-Serwis wpłaty za Asortyment oraz za koszty dostawy;

b) dnia tygodnia (roboczy/święto) złożenia Zamówienia;

c) dostępności Asortymentu.

13. Maksymalny czas realizacji Zamówienia wynosi 21 dni, po tym terminie Klient jest uprawniony do anulowania Zamówienia, poprzez przesłanie do Metal-Laser-Serwis oświadczenia na piśmie lub za pośrednictwem poczty elektronicznej. W takim przypadku Metal-Laser-Serwis niezwłocznie zwraca Klientowi będącemu konsumentem wszystkie dokonane przez niego płatności, w tym ewentualne koszty dostarczenia Asortymentu.

14. Zamówienia są realizowane według kolejności ich otrzymania aż do wyczerpania zapasów.

15. Metal-Laser-Serwis zastrzega, że w przypadku Zamówienia z logowaniem do Konta bądź Zamówienia bez logowania do Konta, już złożonego na wybrany Asortyment, dokonywanie modyfikacji Zamówienia nie jest możliwe. W wyjątkowych sytuacjach jeśli Klient zdecyduje się na inny model powinien ponownie złożyć Zamówienie z logowaniem do Konta bądź Zamówienie bez logowania do Konta na alternatywny Asortyment jednocześnie niezwłocznie informując mailowo bądź telefonicznie sklep mlsgroup.pl.

VI. Ceny asortymentu i koszty dostawy

1. Wszystkie ceny Asortymentu zamieszczone w sklepie online mlsgroup.pl podawane są w złotych polskich i zawierają podatek VAT.

2. Ceny Asortymentu nie obejmują kosztów transportu i dostawy Asortymentu. Aktualna informacja o kosztach dostawy dostępna jest na stronach sklepu online mlsgroup.pl

3. Koszt dostawy Asortymentu ponosi Klient i jest on doliczany do wartości Zamówienia Klienta. Koszt ten jest wskazywany Klientowi przed złożeniem przez niego Zamówienia. Wysokość tego kosztu może zależeć od wybranego przez Klienta sposobu dostawy i formy płatności wybranego przez Klienta.

4. Cena podana przy każdym Asortymencie jest wiążąca w chwili złożenia przez Klienta Zamówienia.

5. Sklep online mlsgroup.pl zastrzega sobie prawo do zmiany ceny Asortymentu będącego w ofercie sklepu online mlsgroup.pl - dotyczy to całego Asortymentu, przeprowadzania i odwoływania akcji promocyjnych i wyprzedaży bądź wprowadzania w nich zmian. Uprawnienie powyższe nie ma wpływu na ceny Asortymentu w Zamówieniach złożonych przed datą wejścia w życie zmiany ceny, warunków akcji promocyjnych lub wyprzedaży.

6. Koszty dostawy Asortymentu zostaną uwzględnione na fakturze wysyłanej do Klienta wraz z Zamówionym Asortymentem.

7. Klientom, którym przysługuje rabat wynikający z otrzymanego jednorazowego kodu rabatowego, jeśli zostaną spełnione wszystkie niezbędne warunki danej promocji umożliwiające realizację kodu określone w Regulaminie danej Promocji, automatycznie naliczany jest aktualnie przysługujący rabat po wpisaniu go w dedykowane pole podczas składania Zamówienia z logowaniem do Konta bądź bez logowania. Informacja o rabacie widoczna jest w podsumowaniu Zamówienia. Rabat może być wykorzystany wyłącznie przez Klienta na zakup Asortymentu. Kwota stanowiąca równowartość rabatu nie podlega wypłacie na rzecz Klienta.

VII. Płatności i kody rabatowe

1. Przy składaniu Zamówienia Klient dokonuje wyboru sposobu płatności za Asortyment spośród możliwości podanych w sklepie mlsgroup.pl.

2. Płatność za Asortyment za pobraniem możliwa jest w przypadku Zamówienia nie przekraczającego kwoty 5.000,00 złotych brutto (pięć tysięcy złotych).

3. W przypadku wybranego Asortymentu sklep online mlsgroup.pl zastrzega sobie możliwość wyłączenia niektórych sposobów dostarczenia Zamówień lub form dokonania zapłaty za Zamówienie.

4. W przypadku wybranych sposobów dostawy sklep online mlsgroup.pl zastrzega sobie możliwość wyłączenia niektórych form dokonania zapłaty za Zamówienie.

5. Metal-Laser-Serwis organizuje promocje okazjonalne i czasowe z wykorzystaniem kodów rabatowych. Szczegóły dotyczące aktualnych promocji są zamieszczone w zakładce Regulaminy Promocji.

VIII. Dostawa asortymentu

1. Dostawa Asortymentu odbywa się przez firmy kurierskie: DHL, DPD i Raben.
2. Dostawa Asortymentu możliwa jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
3. Przy odbiorze Zamówienia Klient zobowiązany jest dokonać w obecności kuriera sprawdzenia stanu przesyłki niezwłocznie po jej dostarczeniu. W przypadku stwierdzenia jakichkolwiek uszkodzeń lub naruszeń przesyłki Klient i kurier sporządzają i podpisują odpowiedni protokół oraz niezwłocznie zawiadamia się o powyższym fakcie Metal-Laser-Serwis.
4. Metal-Laser-Serwis nie ponosi odpowiedzialności za niedostarczenie Asortymentu lub opóźnienie w jego dostawie z przyczyn leżących po stronie Klienta, w szczególności, jeśli są one spowodowane podaniem przez Klienta błędnego lub niewłaściwego adresu dostawy.
5. Wszystkie przesyłki wysyłane przez firmę Metal-Laser-Serwis są dodatkowo ubezpieczone, wartość ubezpieczenia w przypadku wysyłek na terenie Polski jest równa wysokości zamówionego towaru. W przypadku zaginięcia bądź uszkodzenia paczki, zostanie zwrócona równowartość zamówienia.

IX. Postępowanie reklamacyjne

1. Cały Asortyment dostępny w sklepie online mlsgroup.pl pochodzi z legalnego źródła, posiada gwarancję 24 miesięczną.
2. Metal-Laser-Serwis ma obowiązek dostarczyć Klientowi Asortyment wolny od wad.
3. W celu uniknięcia wątpliwości stwierdza się, że żadne z postanowień niniejszego Regulaminu nie ogranicza uprawnień Klienta jakie przysługują mu na podstawie przepisów obowiązującego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej prawa. W przypadku stwierdzenia istnienia postanowienia o takim charakterze zastosowanie znajdują przepisy obowiązującego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej prawa, a w szczególności kodeksu cywilnego oraz ustawy o prawach konsumenta.
4. Metal-Laser-Serwis odpowiada wobec Klienta, na zasadzie rękojmi, za wady fizyczne lub prawne Asortymentu zakupionego przez tego Klienta w zakresie określonym przepisami powołanej wyżej ustawy o prawach konsumenta oraz przepisami Kodeksu Cywilnego.

5. Klientowi przysługuje prawo korzystania z przysługującej mu rękojmi zgodnie z przepisami Kodeksu Cywilnego i złożenia reklamacji w sklepie online mlsgroup.pl w związku z niezgodnością Asortymentu z umową sprzedaży.

6. Podstawą reklamacji może być w szczególności dostarczenie wadliwego Asortymentu, jak również innego Asortymentu niż zamawiany, nieprawidłowe skompletowanie Zamówienia lub dostarczenie niewłaściwej liczby Asortymentów.

7. Reklamację należy złożyć poprzez wypełnienie Formularza Reklamacyjnego dostępnego na stronie sklepu online mlsgroup.pl i wysłanie go wraz z reklamowanym produktem/produktami na adres: metal-Laser-Serwis ul. Gen. Bema 19, 68-100 Żagań

8. Reklamacja powinna zawierać: imię i nazwisko, numer telefonu, adres wysyłki oraz adres e-mail podany w Zamówieniu, jeśli Zamówienie było składane bez logowania lub adres e-mail podany w Koncie, jeśli Zamówienie było składane z logowaniem, numer Zamówienia, wybraną formę płatności, numer konta, datę zakupu, opis sytuacji, której reklamacja dotyczy lub innych okoliczności uzasadniających reklamację, a także żądanie Klienta związane ze składaną reklamacją.

9. Jeżeli podane w reklamacji dane lub informacje wymagają uzupełnienia, przed rozpatrzeniem reklamacji, Metal-Laser-Serwis zwróci się do Klienta składającego reklamację o uzupełnienie tych danych lub informacji.

10. Jeżeli zakupiony Asortyment jest niezgodny z umową, Klient może:

a) żądać doprowadzenia go do stanu zgodnego z umową przez nieodpłatną naprawę;

b) żądać wymiany Asortymentu na nowy, chyba, że naprawa albo wymiana są niemożliwe lub wymagają nadmiernych kosztów;

c) żądać odpowiedniego obniżenia ceny Asortymentu;

d) odstąpić od umowy.

11. Metal-Laser-Serwis zastrzega sobie prawo 14 dniowego okresu rozpatrzenia reklamacji od chwili otrzymania Asortymentu od Klienta, a o podjętych czynnościach zobowiązuje się informować Klienta.

12. W przypadku rozpatrzenia reklamacji na korzyść Klienta koszty wymiany lub naprawy Asortymentu ponosi Metal-Laser-Serwis.

13. Jeśli wadliwy Asortyment zostanie naprawiony lub wymieniony na nowy, wówczas sklep online mlsgroup.pl zwraca koszty odesłania wadliwego Asortymentu poniesione przez Klienta oraz na swój koszt wysyła mu naprawiony lub wymieniony Asortyment. Jeżeli naprawa albo wymiana są niemożliwe lub wymagają nadmiernych kosztów, a Klient podejmie decyzję o odstąpieniu od umowy zwrotowi podlegają cena Asortymentu, zapłacona przez Klienta wraz z kosztami poniesionymi przez Klienta, związanymi z dostawą Asortymentu do Klienta oraz odesłaniem Asortymentu do sklepu online mlsgroup.pl.

14. Zwrot należności nastąpi tą samą formą płatności, którą wybrał Klient podczas składania Zamówienia w przypadku płatności w serwisach PayPal i PayU i, natomiast w przypadku tradycyjnego przelewu i za pobraniem na wskazany przez Klienta rachunek bankowy w wypełnionym Formularzu Reklamacyjnym. Jeśli cena lub jej część została uiszczona przy pomocy rabatów zgromadzonych na Koncie, Klientowi zostanie zwrócona ta część ceny, która faktycznie została przez niego uiszczona, a rabat zostanie ponownie ujawniony w ramach Konta, z zastrzeżeniem, że w pierwszej kolejności zwracany jest zawsze rabat wykorzystany w danym Zamówieniu.

15. Sklep online mlsgroup.pl odpowiada za niezgodność Asortymentu z umową jedynie w przypadku jej stwierdzenia przed upływem dwóch lat od wydania tego Asortymentu Klientowi. Termin ten biegnie na nowo w razie wymiany Asortymentu. Klient traci uprawnienia do żądania doprowadzenia Asortymentu do stanu zgodnego z umową przez nieodpłatną naprawę albo wymianę na nowy, jeżeli przed upływem dwóch miesięcy od stwierdzenia niezgodności Asortymentu z umową nie zawiadomi o tym sklepu online mlsgroup.pl.

16. Powyższe wymagania, co do postępowania reklamacyjnego nie naruszają ani nie ograniczają praw Klienta do złożenia reklamacji zgodnie z przepisami prawa. Powyższe wymagania w odniesieniu do konsumentów należy interpretować każdorazowo zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

17. W przypadku sprzedaży niestanowiącej sprzedaży konsumenckiej, wyłącza się przepisy zawarte w artykułach 556-576 kodeksu cywilnego.

X. Odstąpienie od umowy

1. Klient może odstąpić od umowy sprzedaży Asortymentu kupionego w sklepie online mlsgroup.pl bez podania przyczyny w ciągu 14 dni od daty odebrania przesyłki (zgodnie z przepisami ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, Dz. U. z 2014 r. poz. 827 z zastrzeżeniem postanowień art. 33, art. 34 ust.2 i 35 ustawy o prawach konsumenta).

Odstąpienia należy dokonać poprzez wypełnienie Formularz Zwrotu dostępnego na stronie sklepu online mlsgroup.pl i wysłanie go wraz ze zwracanym produktem/produktami na adres Metal-Laser-Serwis ul. Gen. Bema 19, 68-100 Żagań. Koszt wysyłki zwracanych produktów ponosi Klient. Wskazane w tym punkcie prawo odstąpienia dotyczy wyłącznie sprzedaży konsumenckiej, a więc stosuje się wyłącznie do umów sprzedaży zawartych na odległość z konsumentem wg. przepisów Kodeksu Cywilnego i ustawy o prawach konsumenta.

2. Asortyment powinien zostać odesłany przez Klienta na adres podany przez Metal-Laser-Serwis w opakowaniu, w którym go otrzymał, z kompletnym wyposażeniem i akcesoriami. Możliwe jest naruszenie opakowania w celu sprawdzenia czy otrzymany Asortyment jest zgodny z zawartą umową. Jednakże stopień ingerencji Klienta, w opakowanie nie może być bardziej dotkliwy niż w sytuacji, w której Klient miałby się z nim zapoznać w sklepie stacjonarnym. Zwrot powinien nastąpić niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od daty złożenia przez Klienta deklaracji zwrotu.

3. W przypadku skutecznego odstąpienia od umowy sprzedaży zawartej na odległość, jest ona uważana za niezawartą, a Metal-Laser-Serwis dokonuje zwrotu uiszczonych przez Klienta należności za Asortyment. Zwrotowi podlega także poniesiony przez Klienta koszt dostawy Asortymentu do Klienta (z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wybranego przez Klienta sposobu dostarczenia innego niż najtańszy zwykły sposób oferowany przez Metal-Laser-Serwis).

4. Zwracany Asortyment musi być kompletny i w stanie niezmiennym, chyba że zmiana była konieczna w granicach zwykłego zarządu, w szczególności celu zapoznania się z wyglądem Asortymentu, zbadania jego zgodności z umową (Zamówieniem). Klient powinien się liczyć z możliwością wykonania prawa odstąpienia i dokonywać tylko czynności zwykłego zarządu.

5. Prawo odstąpienia od umowy nie przysługuje wobec:

a) Asortymentu o właściwościach określonych przez Klienta w Zamówieniu lub ściśle związanych z jego osobą;

6. Zwracany Asortyment należy w miarę możliwości odsyłać razem z otrzymaną fakturą. Koszt transportu Asortymentu zwróconego przez Klienta pokrywa Klient.

7. Zwrot należności nastąpi tą samą formą płatności, którą wybrał Klient podczas składania Zamówienia w przypadku płatności w serwisach PayPal i PayU, natomiast w przypadku tradycyjnego przelewu i za pobraniem na wskazany przez Klienta rachunek bankowy w wypełnionym Formularzu Zwrotu.

8. Jeśli cena lub jej część została uiszczona przy pomocy jednorazowego kodu rabatowego, Klientowi zostanie zwrócona ta część ceny, która faktycznie została przez niego uiszczona, a ponowne użycie jednorazowego kodu rabatowego przy kolejnym zamówieniu nie będzie już możliwe.

10. W przypadku przekroczenia przez Klienta terminów dotyczących odstąpienia od umowy, Metal-Laser-Serwis odeśle Klientowi zwrócony Asortyment na jego koszt.

11. Klient ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości Asortymentu będące wynikiem korzystania z niego w sposób wykraczający poza wskazany w ust. 5.

XI. Ochrona danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych Klientów zbieranych w sklepie online mlsgroup.pl jest Metal-Laser-Serwis Mariusz Wodejko.

2. Metal-Laser-Serwis może przetwarzać dane osobowe Klientów tylko i wyłącznie po odpowiednim wyrażeniu zgody przez Klienta oraz zgodnie z przekazanymi Klientowi celami przetwarzania (np. wysyłka newslettera) i postanowieniami Regulaminu.

3. Metal-Laser-Serwis może przekazywać dane osobowe Klientów podmiotom z nim współpracującym tylko i wyłącznie do realizacji założonych celów (np. wysyłka newslettera) na podstawie umów powierzenia, zgodnie z art. 31. Ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2014 r. poz. 1182, 1662.)

4. Metal-Laser-Serwis może przekazywać dane osobowe Klientów m.in. podmiotom świadczącym usługi pocztowe lub kurierskie, przy pomocy których realizowana jest dostawa Zamówienia lub innym podmiotom, gdy jest to niezbędne do realizacji celów określonych w Regulaminie.

5. Dane osobowe Klienta są przechowywane i zabezpieczone przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym, a także innymi przypadkami ich ujawnienia albo utraty oraz przed zniszczeniem lub nieuprawnioną modyfikacją wskazanych danych oraz informacji poprzez stosowanie odpowiednich zabezpieczeń technicznych i organizacyjnych z zachowaniem odpowiednich środków bezpieczeństwa, spełniających wymagania polskiego prawa.

6. Klient ma prawo dostępu do swoich danych osobowych (w rozumieniu ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2014 r. poz. 1182, 1662), dokonywania ich zmiany oraz prawa do kontroli przetwarzania własnych danych osobowych, w tym w szczególności prawo do wniesienia, w przypadkach wymienionych w tej ustawie pisemnego, umotywowanego żądania zaprzestania przetwarzania jego danych.

7. Złożenie Zamówienia z logowaniem do Konta lub Zamówienia bez logowania do Konta jest jednoznaczne z wyrażeniem przez Klienta zgody na przetwarzanie swoich danych osobowych w celach wyłącznie związanych z realizacją Zamówienia.

8. Klient ponosi odpowiedzialność za podanie nieprawdziwych danych osobowych.

9. Dane z kart płatniczych używanych do dokonywania transakcji w związku z zakupami dokonywanymi w serwisie nie są przetwarzane przez Metal-Laser-Serwis.

10. Za zgodą Klienta sklep online mlsgroup.pl:

a) realizuje Zamówienia (w tym zwrot, wymianę i reklamację);

b) przesyła informację handlową, tzw. „newsletter”, zawierającą reklamy wizerunkowe i produktowe, informacje o nowościach, promocjach, wyprzedażach, akcjach specjalnych, promocyjnych i konkursowych. Zgoda taka obejmuje również możliwość korzystania z automatycznych systemów wyłącznie dla celów marketingu bezpośredniego zgodnie z art. 172 ust. 1 ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (Dz.U. Nr.171 poz. 1800 z późn. zm.);

11. Klient w każdym momencie może cofnąć uprzednio wyrażoną zgodę na przetwarzanie danych osobowych w celach marketingowych i promocyjnych oraz może zrezygnować z otrzymywania informacji handlowych drogą elektroniczną.

12. Sklep online mlsgroup.pl wykorzystuje pliki cookies.

13. Do przetwarzania danych osobowych w rozumieniu ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 roku o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2014 roku, poz. 1182, 1662) w związku ze świadczeniem usług drogą elektroniczną stosuje się ustawę o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2002 roku, Nr 144, poz. 1204) zgodnie z jej postanowieniami.

14. Klient może w każdym czasie usunąć swoje Konto, korzystając z z odpowiedniej funkcji w panelu Moje konto.

XII. Postanowienia końcowe

1. Metal-Laser-Serwis zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w niniejszym Regulaminie w dowolnym czasie. Aktualny Regulamin jest zawsze dostępny na stronie sklepu online mlsgroup.pl.
2. Zmiany Regulaminu obowiązują Klienta od momentu ich zaakceptowania podczas logowania się do sklepu online mlsgroup.pl (dot. Klientów, którzy zarejestrowali się w sklepie online mlsgroup.pl) lub podczas składania Zamówienia bez logowania.
3. Klientów, którzy dokonali zakupu danego Asortymentu przed wejściem w życie zmian Regulaminu, obowiązuje Regulamin wiążący w dacie złożenia Zamówienia.
4. Zabronione jest wykorzystywanie przez Klientów elementów graficznych (w tym logo MLS Metal-Laser-Serwis oraz sklepu online mlsgroup.pl), układu i kompozycji stron internetowych sklepu online mlsgroup.pl a także innych praw własności intelektualnej i przemysłowej, bez uzyskania uprzedniej, pisemnej zgody Metal-Laser-Serwis.
5. Nazwy Asortymentu i producentów są wykorzystywane wyłącznie w celach handlowych i są zastrzeżonymi znakami towarowymi producentów.
6. W przypadku naruszenia Regulaminu przez Klienta, Metal-Laser-Serwis może rozwiązać umowę sprzedaży z Klientem oraz dochodzić stosownych roszczeń, jak również czasowo zablokować dostęp do serwisu.
7. Metal-Laser-Serwis nie ponosi odpowiedzialności za blokowanie przez administratorów serwerów pocztowych, które obsługują wiadomości e-mail Klienta przesyłania wiadomości Metal-Laser-Serwis na adres e-mail wskazany przez Klienta oraz za usuwanie i blokowanie wiadomości e-mail wysłanych przez Metal-Laser-Serwis przez oprogramowanie zainstalowane na komputerze używanym przez Klienta.
8. Metal-Laser-Serwis nie ponosi odpowiedzialności za transakcje dokonane przez nieuprawnione osoby trzecie, które uzyskały dostęp do konta Klienta w sklepie online mlsgroup.pl wyniku utraty lub ujawnienia przez Klienta loginu lub hasła do takiego konta.
9. Wszelkie spory mogące powstać w związku z umową sprzedaży zawartą pomiędzy Klientem a Metal-Laser-Serwis na zasadach określonych w Regulaminie, będą rozstrzygane przez właściwy sąd powszechny.

10. W razie zaistnienia sporu pomiędzy Klientem a Metal-Laser-Serwis, Klient ma możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń, do których należą m.in:

a) zwrócenie się do stałego, polubownego sądu konsumenckiego działającego przy Inspekcji Handlowej z wnioskiem o rozstrzygnięcie sporu wynikłego z zawartej umowy sprzedaży;

b) zwrócenie się do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej z wnioskiem o wszczęcie postępowania mediacyjnego w sprawie polubownego zakończenia sporu między Klientem, a Metal-Laser-Serwis;

c) pomoc w sprawie rozstrzygnięcia sporu między Klientem, a Metal-Laser-Serwis udzielana przez właściwego, powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów lub organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów. Klient ma także możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń zgodnie z zasadami określonymi na stronie www.uokik.gov.pl w zakładce „rozstrzygnięcie sporów konsumenckich”.

11. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego oraz innych ustaw, w szczególności ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 roku o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2002 roku, Nr 101, poz. 926 ze zm.), ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2002 rok, Nr 144, poz. 1204 ze zm.) oraz ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta (Dz. U. z 2014 r. poz. 827).

12. W przypadku gdy któreś z postanowień Regulaminu okaże się nieważne lub w inny sposób wadliwe, w całości lub w części, pozostałe postanowienia zachowują moc obowiązującą w najszerszym możliwym zakresie.

13. Niniejszy regulamin wchodzi w życie z dniem 01 kwietnia 2018 roku.